

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## Foglio Informativo

### SERVIZI "SERVIZI DI ASSISTENZA E CONSULENZA MISURE AGEVOLATE"

#### Informazioni sul Confidi

"Cofidi Imprese e Territori società cooperativa di garanzia collettiva fidi" (in forma abbreviata **COFIDI.IT soc. coop.**)

**Sede Legale** – Via Nicola Tridente, 22 -70125 Bari

**Sede Amministrativa** – Via Nicola Tridente, 22 -70125 Bari - Tel. 080.5910911 - Fax 080.5910915

e-mail: [info@cofidi.it](mailto:info@cofidi.it) - http: [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it) - casella di posta certificata : [cofidi.it@legalmail.it](mailto:cofidi.it@legalmail.it)

**Iscritta** nell'Albo Unico degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB al n° 19554.5 ; ABI 19554.

Iscritta all' Albo Naz. Soc. Cooperative N. A170054

**Codice Fiscale** : 04900250723 e iscritto al Registro Imprese di Bari **REA** N. 0340910

#### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

(da compilarsi a cura del soggetto di Cofidi.it soc coop incaricato dell'offerta)

- Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_
- Dipendente del Cofidi.it soc coop – sede di \_\_\_\_\_
- Mediatore finanziario (Iscritto nell'albo) \_\_\_\_\_
- Ente convenzionato Cofidi.it soc coop per la raccolta delle richieste della clientela:  
Indirizzo \_\_\_\_\_
- Telefono\* \_\_\_\_\_ Fax \* \_\_\_\_\_
- E-mail\* \_\_\_\_\_ Sito web\* \_\_\_\_\_

#### **Parte riservata al Cliente:**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ titolare/legale  
rappresentante dell'impresa (cliente) \_\_\_\_\_

#### **Dichiara**

- di aver ricevuto da parte vostra una copia del presente foglio informativo (composto di quattro pagine) e di averlo attentamente letto;

- di aver ricevuto in consegna copia della guida alla presentazione del ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Firma per presa visione e consegna del presente foglio informativo.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Le informazioni contrassegnate dall'asterisco \* sono facoltative

## Caratteristiche e rischi tipici

I "Servizi di assistenza e consulenza misure agevolate" sono servizi volti a supportare il Cliente nella predisposizione e invio delle domande per accedere alle Misure Agevolate e nella gestione dell'eventuale fase di Rendicontazione.

Il Cliente può accedere a questi servizi in modo distinto rispetto agli altri prodotti offerti da Cofidi.it. Per richiederli non deve necessariamente essere Socio di Confidi.

Come meglio precisato nel contratto, Cofidi.it soc. coop. assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e, pertanto, l'incarico ad esso affidato si esaurirà con il mero svolgimento dell'attività di consulenza e di assistenza convenuta, senza alcuna garanzia circa l'accoglimento della domanda di agevolazione, per cui il Confidi non è responsabile dell'eventuale mancato, ritardato o parziale accoglimento della domanda di agevolazione e/o delle relative conseguenze.

### Tra i principali rischi vanno tenuti presente per il Cliente:

- conseguenze che possono derivare da informazioni inesatte fornite dal Cliente stesso a Cofidi.it soc. coop.
- conseguenze che possono derivare da dati non esatti presenti in Banche dati pubbliche e/o Centrali Rischi, ai quali Confidi ha avuto accesso (anche dietro richiesta del Cliente);
- ritardi o mancate esecuzioni del servizio dovuti a cause non imputabili al Confidi (es. interruzione servizi internet, scioperi, disordini civili, disastri naturali, guerre, ecc.).
- utilizzi impropri di eventuali report di consulenza rilasciati da Confidi.

### Principali oneri da sostenere per la prestazione da parte del Confidi ed il rilascio del documento richiesto:

Nome/Descrizione articolo	ONERI Prezzo unitario												
Bandi pubblici (predisposizione domanda)	2,50% calcolato sul progetto + IVA 2 % calcolato sul progetto + IVA (per associati CNA)												
Bandi pubblici (Rendicontazione del progetto)	Da un minimo di 1.000,00€ - ad un massimo di 3.000,00€ calcolato sul progetto + IVA E' prevista una scontistica dedicata del: -25% per fruitori di garanzia, -20% per associati CNA, -30% per associati CNA fruitori di garanzia.												
Predisposizione domanda MiniPIA – AVVISO Regione Puglia	3,00 % calcolato sul progetto + IVA 2,5 % calcolato sul progetto +IVA per associati CNA;												
Predisposizione domanda MiniPIA – AVVISO Regione Puglia abbinata alla pratiche di garanzia	Se è presente la pratica di garanzia : <table border="1"><thead><tr><th>finanziamento richiesto MINIPIA</th><th>quota "una tantum" in % calcolo su finanziamento</th><th>quota "una tantum" in % calcolo su finanziamento per associati CNA</th></tr></thead><tbody><tr><td>fino ad € 200.000,00</td><td>2,00% (max euro 3.000)</td><td>1,60% (max euro 2.400)</td></tr><tr><td>fino ad € 500.000,00</td><td>1,50% (max euro 5.000)</td><td>1,20% (max euro 4.000)</td></tr><tr><td>oltre ad € 500.000,00</td><td>1,00% (max 10.000)</td><td>0,80% (max euro 8.000)</td></tr></tbody></table> <p>Nota: i prezzi sono esenti IVA.</p>	finanziamento richiesto MINIPIA	quota "una tantum" in % calcolo su finanziamento	quota "una tantum" in % calcolo su finanziamento per associati CNA	fino ad € 200.000,00	2,00% (max euro 3.000)	1,60% (max euro 2.400)	fino ad € 500.000,00	1,50% (max euro 5.000)	1,20% (max euro 4.000)	oltre ad € 500.000,00	1,00% (max 10.000)	0,80% (max euro 8.000)
finanziamento richiesto MINIPIA	quota "una tantum" in % calcolo su finanziamento	quota "una tantum" in % calcolo su finanziamento per associati CNA											
fino ad € 200.000,00	2,00% (max euro 3.000)	1,60% (max euro 2.400)											
fino ad € 500.000,00	1,50% (max euro 5.000)	1,20% (max euro 4.000)											
oltre ad € 500.000,00	1,00% (max 10.000)	0,80% (max euro 8.000)											
Rendicontazione progetto MiniPIA Regione – AVVISO Puglia La rendicontazione comprende un massimo di 3 fatture, è previsto un supplemento di 60€ per ogni fattura aggiuntiva. In presenza di opere murarie è previsto un supplemento di 500€ una tantum.	Da un minimo di 2.000,00€ - ad un massimo di 6.500,00€ calcolato sul progetto + IVA scontistica prevista: -25% per fruitori di garanzia, -20% per associati CNA, -30% per associati CNA fruitori di garanzia. Nota: Nel caso il servizio è legato ad una pratica di garanzia i prezzi succitati sono esenti IVA.												

## PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

**Validità del contratto ed attivazione del servizio** - Il contratto si perfeziona con la sottoscrizione dello stesso da parte del Cliente. La prestazione del Servizio di istruttoria e presentazione della domanda contrattualmente richiesto verrà tuttavia svolta solo a seguito del pagamento del corrispettivo economico pattuito nei termini e con le modalità previste nel contratto.

**Riservatezza** - Confidi si impegna a mantenere la riservatezza dei dati elaborati nonché a non divulgare a terzi le informazioni e il contenuto dei documenti di cui entrerà in possesso o prenderà visione in esecuzione del presente contratto, fatta salva la possibilità, espressamente autorizzata dal Cliente con la sottoscrizione del contratto, di comunicare le informazioni e i dati in questione ai professionisti e/o a terzi partners esterni di fiducia, eventualmente incaricati da Confidi ed esclusivamente al fine dell'espletamento del servizio e ad Enti pubblici e/o privati essenziali per l'esecuzione del Servizio.

**Conservazione dei dati** - Confidi precisa che i dati forniti saranno trattati informaticamente e conservati, nel rispetto delle normative di legge, negli archivi per il periodo necessario a fornire efficacemente ed efficientemente il Servizio al Cliente, nel rispetto di quanto previsto nell'Atto di informazione per la protezione dei dati sottoscritto; di tali dati il Cliente potrà in qualsiasi momento chiedere la cancellazione dagli archivi.

**Utilizzo dei dati e responsabilità** - Il Cliente garantisce che i dati forniti per l'esecuzione del Servizio sono veritieri, corretti, aggiornati e di piena propria titolarità. Il Cliente si impegna a utilizzare le informazioni e gli eventuali report che verranno forniti da Confidi nell'espletamento del presente contratto nell'ambito della propria attività d'impresa e in modo corretto e diligente, impegnandosi in particolare a non divulgarli a terzi estranei all'organizzazione aziendale, assumendosi ogni responsabilità al riguardo e, contestualmente, esonerando Confidi da ogni responsabilità. Confidi non è responsabile per i danni, diretti e/o indiretti, causati dall'utilizzazione del Servizio o dei report eventualmente forniti, con qualsiasi modalità, per finalità diverse da quelle conoscitive/informative per le quali il Servizio è stato richiesto. Confidi non è responsabile per il ritardo o il mancato adempimento delle proprie obbligazioni laddove ciò sia dovuto a causa di forza maggiore, intendendosi per tali, a titolo puramente esemplificativo, tutti gli eventi non previsti e non prevedibili derivanti da fatti naturali o di terzi, quali, in via non esaustiva, disastri naturali, terremoti, incendi, fulmini, esplosioni, guerre, sommosse, sabotaggi, atti del Governo, autorità giudiziarie, autorità di Vigilanza, autorità amministrative e/o autorità di regolamentazione, con particolare riferimento ad atti volti a modificare, restringere o eliminare l'accesso e/o l'elaborazione dei dati gestiti dalla Centrale Rischi. Confidi non si assume alcuna responsabilità in merito all'esattezza dei dati forniti da Banca d'Italia o da altre Banche Dati Pubbliche utilizzate né per informazioni inesatte e/o incomplete e/o non veritiere fornite dal Cliente direttamente o tramite suoi incaricati (ad es. il commercialista). Il Cliente prende atto ed accetta che Confidi non incorrerà in alcuna responsabilità per il mancato conseguimento dei risultati sperati dal Cliente stesso in conseguenza alla prestazione del Servizio, gravando su Confidi solamente l'obbligo di adempiere l'incarico con il grado di diligenza esplicitato di cui all'art. 4. Il Cliente prende atto ed accetta che, con la prestazione del Servizio, Confidi non assume alcun obbligo con riferimento all'erogazione, in favore del Cliente, di un eventuale finanziamento, anche in forma di garanzia, essendo tale attività ontologicamente separata da quella di consulenza con riferimento ad iter e processi deliberativi, nel rispetto delle vigenti disposizioni di Vigilanza. Confidi non è responsabile per il ritardo o il mancato adempimento delle proprie obbligazioni né delle eventuali conseguenze connesse laddove ciò sia determinato da omesso o ritardato pagamento di quanto dovuto per l'Istruttoria e presentazione domanda e/o dalla tardiva o incompleta fornitura della documentazione e/o delle informazioni necessarie per l'esecuzione del Servizio. Per questi casi il Cliente accetta e riconosce sin da ora che Confidi non procederà all'esecuzione della prestazione contrattualmente pattuita, manlevandolo espressamente da qualsiasi conseguenza negativa possa da ciò derivare, come, ad esempio, la chiusura di Misure Agevolate per esaurimento fondi e/o chiusure plafond e/o il mancato raggiungimento degli obiettivi che il Cliente intendeva raggiungere con la sottoscrizione del presente Contratto.

**Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie:** nel caso di insorgenza di una controversia tra il cliente e il Confidi, o laddove il cliente si ritenesse leso di un suo diritto o ritenesse che il Confidi non abbia operato correttamente nei suoi confronti, il cliente, nel tentativo di risolvere in via stragiudiziale la controversia, potrà presentare a Cofidi.IT un reclamo in forma scritta. L'inoltro del reclamo può avvenire "a mano", consegnando la documentazione direttamente presso la sede legale - Cofidi.IT soc. coop Via Nicola Tridente n. 22 sc. A pt. 4 - 70125 Bari - o in una delle filiali della società, il cui elenco è disponibile nella sezione filiali del portale web [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it), o in alternativa a mezzo lettera raccomandata A/R indirizzata a "Ufficio Reclami – Cofidi.it soc coop– Via Nicola Tridente, 22 sc. A pt. 4 - 70125 Bari" oppure via pec: [cofidi.it@legalmail.it](mailto:cofidi.it@legalmail.it) o ancora via e-mail all'indirizzo: [reclami@cofidi.it](mailto:reclami@cofidi.it). L'Ufficio Reclami evade la risposta entro il termine di 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo. La procedura è gratuita per il Cliente, salvo le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami. Qualora il cliente ritenga la risposta insoddisfacente o, nel termine stabilito, vi sia assenza della stessa, prima di procedere per via giudiziale, e comunque solo dopo aver espletato un tentativo di conciliazione con il Confidi, ha la facoltà di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), ai sensi del D.Lgs. n.385/1993 – TUB - cui Cofidi.it aderisce.<sup>1</sup>

Il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario avviene tramite procedura online per la quale è possibile reperire apposita guida rivolgendosi ad una delle Filiali di Cofidi.it soc coop., consultando la sezione Reclami del portale [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it),

richiedendola presso una delle Filiali di Banca d'Italia o, ancora, consultando il portale [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa al ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, il cliente ha sempre la facoltà di adire ad altri sistemi stragiudiziali di mediazione e conciliazione o procedere in via giudiziari

**Foro Competenza**, per tutte le controversie sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria del Foro di Bari.

Per quanto non espressamente riportato in questo foglio informativo si fa riferimento allo **statuto** di Cofidi.it soc coop, visionabile presso la sede stessa o sul sito [www.cofidi.it](http://www.cofidi.it)

#### **Definizioni dei termini utilizzati nel presente foglio informativo**

**Arbitro Bancario Finanziario (ABF):** strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d'Italia.

**Confidi:** i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o clienti per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario.

**Cliente:** I Clienti di Cofidi.it soc. coop. sono tutti i soggetti economici svolgenti attività d'impresa o lavoro autonomo, aventi sede in territorio italiano e rispondenti ai requisiti previsti dalla normativa sui Confidi e dallo statuto

**Offerta fuori sede:** quando la garanzia viene offerta dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze.

**Offerta in sede:** quando la garanzia viene offerta dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

**Una tantum:** una volta soltanto.

**Oneri:** Tutti i costi dovuti a Cofidi.it soc. coop.

**Socio del Confidi:** le imprese e le società che rispettano i requisiti previsti dalla legge e dallo Statuto per essere soci di Confidi e che possiedono quote di capitale sociale del Confidi.

**Rendicontazione:** predisposizione e presentazione del rendiconto eventualmente previsto dalla Misura Agevolata.

**Misura Agevolata:** singola iniziativa prevista da specifico Bando di riferimento pubblicato da un Ente Pubblico o iniziative di società partecipate/dirette da Enti Pubblici o dallo Stato.

---

<sup>1</sup>Cfr. Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 e s.m.i. - recante le "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari".