

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

ANNO 2024

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2023

ESITO DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PERVENUTI NEL CORSO DEL 2024	
Numero di reclami registrati nel corso del 2023	1
Numero di casi classificati come "INFONDATO"	1
Numero di casi classificati come "FONDATO"	0
Numero di casi conclusi con esito a favore del cliente	0
Numero di casi conclusi con esito a favore di COFIDI.IT Soc. Coop.	0
Numero di casi con ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario	0
Numero di casi con ricorso ad autorità giudiziali	0
Numero di casi pendenti alla data del 31 dicembre 2023	0