

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

ANNO 2017

Ai sensi delle disposizioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" viene di seguito riportato il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami nell'anno 2017

ESITO DELLE ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PERVENUTI NEL CORSO DEL 2017	
Numero di reclami registrati nel corso del 2017	2
Numero di casi classificati come "INFONDATA"	2
Numero di casi classificati come "FONDATA"	0
Numero di casi conclusi con esito a favore del cliente	0
Numero di casi conclusi con esito a favore di COFIDI.IT Soc. Coop.	0
Numero di ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario	0
Numero di ricorsi ad autorità giudiziali	0
Numero di casi pendenti alla data del 31 dicembre 2017	0

Nel corso del 2017 COFIDI.IT Soc. Coop. non ha registrato casi di presentazione di reclami

Non sono stati riscontrati casi di ricorso verso l'Arbitro Bancario Finanziario, a cui COFIDI.IT Soc. Coop. aderisce, o verso autorità giudiziali.

Non si riscontrano casi di reclami pendenti al 31/12/2017.