

**ATTO DI INFORMAZIONE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'art. 13-14 del Regolamento UE 679/2016 sulla protezione dei dati –
General Data Protection Regulation – “GDPR”**

Gentile Cliente,

con il presente documento, Cofidi.IT Soc. Coop, in qualità di titolare del trattamento dei dati, intende informarla sulle modalità e le finalità del trattamento dei dati personali da Lei dichiarati e sui diritti a Lei riconosciuti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“GDPR”).

Le informazioni dettagliate in merito a quali siano i dati da trattare, le metodologie di trattamento da adottare, gli scopi e le finalità del singolo trattamento, dipendono essenzialmente dalla tipologia di servizio commerciale convenuto o richiesto a Cofidi.IT.

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento, ossia colui che determina i mezzi e le finalità di trattamento di dati personali è:

Cofidi.IT Soc. Coop.

Sede: Via N. Tridente, 22 , 70125, Bari,

email: info@cofidi.it.

Indirizzo pec: cofidi.it@legalmail.it.

2. Soggetti autorizzati al trattamento

Cofidi.IT provvede a nominare in qualità di soggetti autorizzati al trattamento del dato, ciascun dipendente o collaboratore preposti all'esecuzione di specifiche operazioni di trattamento, mediante apposita lettera di incarico, consegnata a ciascun soggetto autorizzato, in osservanza del principio della limitazione e minimizzazione del trattamento di dati personali, previo censimento delle banche dati in uso al Titolare.

3. Nomina del DPO e suoi contatti

In considerazione dell'attività svolta, strumentale al raggiungimento degli obiettivi statuari e al trattamento su larga scala dei dati acquisiti, Cofidi.IT ha provveduto a nominare in conformità al Regolamento UE 679/2016, il “Responsabile della Protezione dei dati” (*Data Protection Officer*), che esercita le sue attività, avvalendosi della collaborazione della struttura organizzativa e di controllo del Cofidi.IT.

Le eventuali comunicazioni rivolte al responsabile per la protezione dei dati potranno essere effettuate al seguente indirizzo mail: dpo@cofidi.it

4. Responsabili Esterni designati e Contitolari del trattamento

Cofidi.IT provvede, con appositi atti, alla designazione di “Responsabili Esterni al trattamento”, ovvero in ipotesi di contitolarità del trattamento, alla formalizzazione di specifiche lettere di contitolarità catalogate nel Registro delle attività di trattamento.

A titolo indicativo i soggetti terzi che potranno venire a conoscenza dei dati personali nelle qualità indicate, sono i seguenti:

- istituti di credito;
- agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi;
- soggetti appartenenti ad enti di categoria e rispettive società da essi controllate;
- professionisti, consulenti e società di recupero crediti;
- enti di riassicurazione del credito (ad esempio Fondo di garanzia per le PMI, gestito da Banca del Mezzogiorno – Medio Credito Centrale S.p.A.);
- società di informazioni commerciali;
- sistemi di informazioni creditizie private (SIC);
- società di auditing e società di consulenza;

- società di gestione dei servizi informatici, postalizzazione e archiviazione documentale;
- istituti di credito convenzionati.

In considerazione dell'attività svolta strumentale al raggiungimento degli obiettivi statuari e al trattamento su larga scala dei dati acquisiti, Cofidi.IT ha provveduto a nominare, in conformità al Regolamento UE 679/2016, il "Responsabile della Protezione dei dati" (*Data Protection Officer* o *DPO*), che eserciterà le sue attività, avvalendosi della collaborazione dei dipendenti del Confidi, nominati quali soggetti incaricati al trattamento.

Il DPO è contattabile al seguente recapito: [dpo@cofidi.IT](mailto:dpo@cofidi.it).

5. Descrizioni delle attività oggetto di trattamento

Previa valutazione dell'interesse legittimo sotteso all'esercizio delle attività, si prevedono le seguenti attività di trattamento dei dati svolte per conto di Cofidi.IT ed in particolare:

- le attività inerenti la procedura di ammissione e gestione del rapporto associativo;
- le attività inerenti l'instaurazione, la regolare gestione e il monitoraggio del rapporto di garanzia mutualistica prestata in favore dell'istituto di credito erogante;
- le attività inerenti l'erogazione diretta del credito nella forma del mutuo chirografario in favore di soggetti giuridici, e in taluni casi in favore di soggetti persone fisiche, i quali rientrano nell'ambito di applicazione della disciplina del "credito al consumo" di cui al D.Lgs. n.141/2010;
- le attività inerenti l'ammissione, il monitoraggio e l'eventuale attivazione di procedure di mitigazione del rischio attraverso il ricorso ad istituzioni pubbliche e private;
- le attività di rilascio di polizze fideiussorie, a titolo di anticipo contributi in conto capitale a favore della Regione, nell'interesse di imprese ammesse ad agevolazioni o a garanzia di obblighi contrattuali a carico di imprese socie;
- le attività di asseverazione, inerenti la ritenuta capacità finanziaria/credito in relazione all'ottenimento di certificazioni connesse alla partecipazioni a bandi pubblici o gare d'appalto o attestazioni inerenti la correttezza metodologica e la congruità di piani economico-finanziari presentati alle p.a., a corredo di offerte di concessione per la realizzazione di opere pubbliche o di pubblica utilità (c.d. "project financing");
- attività di informazione e consulenza personalizzata per il reperimento ed il miglior utilizzo di fonti finanziarie;
- attività di profilazione e valutazione della clientela (anche consumatori persone fisiche e soggetti direttamente collegati all'interessato) ai fini antiriciclaggio e di merito creditizio, secondo una metrica predefinita ad assicurare equivalenza delle condizioni applicate, ricorrendo anche a fonti informative terze, pubbliche e private, al fine di adempiere alle esigenze come in precedenza descritte;
- attività di profilazione dei dati forniti dal soggetto richiedente l'ammissione a socio, finalizzata a rilevare l'osservanza dei requisiti dimensionali prescritti dalla normativa comunitaria;
- attività di profilazione e valutazione della clientela ai fini dell'invio di materiale pubblicitario e/o di comunicazioni per finalità di marketing diretto;
- attività di misurazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi, di elaborazione studi e ricerche di mercato anche al fine di poter personalizzare meglio le offerte e fornire prodotti più aderenti alle esigenze della clientela;
- adempiere agli obblighi di legge in tema di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, inerenti i dati trattati;
- adempiere correttamente agli obblighi di segnalazione verso organi di vigilanza ed istituzioni pubbliche;
- conservare i dati riferibili ai rapporti sociali, entro il termine massimo di conservazione di 10 anni, a decorrere dalla data di cessazione del rapporto;
- tutelare le ragioni di credito in caso di insolvenza del cliente, attraverso la gestione degli interventi di ripristino delle anomalie e la predisposizione degli strumenti necessari ai soggetti terzi, incaricati di intraprendere azioni giudiziali o stragiudiziali a tutela del credito.

6. Fonti e tipologia di dati utilizzati

Il trattamento dei dati dichiarati dall'interessato, risponde all'esigenza del Confidi di elaborare qualsiasi categoria di dato personale da Lei fornito in occasione dell'avvio dell'iter di lavorazione delle richieste di ammissione a socio e/o di rilascio e gestione della garanzia collettiva dei fidi e/o di altra attività svolta in via connessa e strumentale, per il cui esercizio è necessario trattare dati personali riferibili anche a soggetti direttamente o indirettamente collegati all'interessato (familiari, soci, garanti o titolari effettivi).

La disciplina del trattamento dei dati si estende anche all'elaborazione di informazioni acquisite da terzi, allorché il Confidi, per esigenze inerenti il perseguimento delle finalità di trattamento, ottiene tali dati da fonti pubbliche liberamente accessibili o da qualsiasi società esterna legata al Confidi da accordi di natura commerciale, che legittimamente trasferisce ad esso informazioni e strumenti necessari all'adempimento della attività statutarie.

Per le finalità di cui alla presente informativa, Cofidi.IT, può trattare dati personali di carattere anagrafico (nome, cognome, indirizzo e altri dati di contatto), identificativo (codice del documento di riconoscimento, numero di conto corrente intestato, identificativo online) di autenticazione (specimen di firma), valutativo a vario titolo (a titolo esemplificativo dati inerenti il merito creditizio, dati relativi all'origine del patrimonio) di marketing e vendita ed altri dati analoghi alle categorie menzionate.

L'eventuale mancato consenso all'utilizzo dei dati da parte dell'interessato determina l'impossibilità per Cofidi.IT di avviare le operazioni di gestione della pratica.

7. Finalità su cui si fonda il trattamento

Come previsto dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR), la liceità del trattamento è garantita al ricorrere delle seguenti condizioni, nelle quali rientrano le rispettive finalità del trattamento dei dati personali operato da Cofidi.IT:

7.1 In esecuzione di misure contrattuali richieste dall'interessato (ART.6 comma 1 lett. b GDPR)

7.1.a *Instaurazione, gestione e monitoraggio del rapporto di garanzia mutualistica prestata a valere su finanziamenti concessi da istituti di credito convenzionati con Cofidi.IT.*

7.1.b *Instaurazione, gestione e monitoraggio del rapporto di credito diretto concesso in favore di soggetti giuridici e soggetti persone fisiche "consumatori".*

(A tal fine, La informiamo che in tema di gestione dell'Archivio Centrale Informatizzato del sistema di prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto d'identità (la cui titolarità è assegnata al Ministero dell'Economia e delle Finanze e la gestione a Consap S.p.A), Cofidi.IT, in qualità di soggetto convenzionato e abilitato all'accesso al sistema, potrà comunicare i dati personali in Archivio, previa autorizzazione dell'interessato, al fine di consentire il riscontro di dati di persone fisiche richiedenti il finanziamento, contenuti nei documenti di riconoscimento, con quelli registrati nelle banche dati degli Enti di riferimento).

7.1.c *Ammissione, monitoraggio ed eventuale attivazione di procedure di mitigazione del rischio presso istituzioni pubbliche e private.*

7.1.d *Attività di rilascio di polizze fideiussorie.*

7.1.e *Attività di asseverazione della capacità economico-finanziaria del cliente.*

7.1.f *Attività di informazione e consulenza personalizzata per il reperimento e miglior utilizzo di risorse finanziarie.*

Informazioni inerenti ulteriori scopi di trattamento, saranno consultabili attraverso i fogli informativi dei servizi commerciali pertinenti e disponibili presso tutte le sedi e filiali Cofidi.IT.

7.2 In esecuzione di un legittimo interesse del titolare del trattamento se non prevalgono interessi, diritti o libertà fondamentali dell'interessato (art. 6 comma 1 lett.f GDPR)

7.2.a. *Customer care, elaborazione studi e ricerche di mercato:* in esecuzione di attività di gestione di questionari relativi al grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi, elaborazione studi e ricerche di mercato anche al fine di poter personalizzare meglio le offerte e fornire prodotti più aderenti alle esigenze della clientela, nonché in ordine all'eventuale organizzazione di eventi o incontri, convegni o seminari di apprendimento finalizzati alla formazione professionale, l'interessato fornisce il consenso al relativo trattamento di dati personali.

7.3 Per l'acquisizione del consenso in ordine ad una o più specifiche finalità (art. 6 comma 1 lett.a GDPR)

7.3.a *Instaurazione, gestione e monitoraggio del rapporto associativo con Cofidi.IT.*

7.3.b *Marketing diretto:* inclusa l'attività di promozione di servizi professionali, la distribuzione di materiale a carattere informativo o promozionale e l'invio di newsletter e pubblicazioni, l'interessato fornisce il consenso al relativo trattamento dei dati personali. I dati personali sono trattati per le predette finalità, fermo restando l'eventuale decisione di revoca del consenso e/o di specifica richiesta di cessazione del trattamento, nell'osservanza del periodo di conservazione dei dati.

7.3.c *Invio di comunicazione o cessione di dati a soggetti terzi per finalità promozionali.*

7.4. In esecuzione di attività di trattamento automatizzato basate sulla profilazione del cliente (art. 22, comma 2 lett.c GDPR)

In esecuzione di attività di raccolta e analisi delle informazioni riguardanti la clientela, ove Cofidi.IT assume decisioni fondate su trattamenti automatizzati, finalizzate ad ottenere una accurata analisi degli aspetti personali del cliente, dalla valutazione di merito creditizio del cliente al suo potenziale coinvolgimento in fenomeni di riciclaggio e finanziamento del terrorismo, passando per l'attività di elaborazione, strumentale all'identificazione di un determinato cliente per finalità commerciali o di marketing, il titolare del trattamento è obbligato a richiedere il consenso all'interessato e a fornire informazioni significative sulla logica utilizzata nello svolgimento delle operazioni e sugli eventuali effetti giuridici conseguenti alle decisioni adottate che lo riguardano.

I dati personali sono trattati a fini di profilazione, fino all'eventuale decisione di revoca del consenso dell'interessato o di cessazione del trattamento.

7.5 In esecuzione di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. c GDPR)

In conformità alle disposizioni del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e senza necessità di ottenere il previo consenso dell'interessato al trattamento, Cofidi.IT è legittimato a trattare i dati forniti dal cliente in esecuzione di specifici compiti di legge, ivi compresi gli adempimenti in tema di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni dei dati trattati, fermo restando l'esclusione di responsabilità, in ordine a potenziali effetti giuridici derivanti dall'adempimento di tali obblighi.

8 Modalità e criteri di gestione del trattamento dei dati

Cofidi.IT soc. coop. La informa che i dati personali in suo possesso, sono raccolti direttamente presso l'interessato, attraverso strumenti cartacei, informatici, telematici e con l'adozione di misure tecniche ed organizzative idonee a garantire un adeguato livello di sicurezza del dato trattato, tra le quali la pseudonimizzazione e cifratura di dati personali, la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e resilienza dei servizi e sistemi di trattamento, la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai dati personali in caso di incidente fisico o tecnico, la predisposizione di procedure di autocontrollo dell'efficacia delle misure tecniche ed organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento, e valutare progressivamente che il graduale ampliamento delle configurazioni e delle impostazioni predefinite assicuri l'osservanza

delle disposizioni in tema di protezione dei dati, al fine di limitare l'accesso ai dati personali ad un numero illimitato di persone senza intervento umano.

Al fine di gestire i processi aziendali, controllarne ed automatizzarne l'operatività, Cofidi.IT si avvale dell'utilizzo di sistemi informativi idonei alla gestione delle informazioni prodotte, utilizzate e condivise durante l'esecuzione dei processi aziendali. La funzionalità delle procedure interne al sistema di gestione è assicurata dal costante adeguamento alle prescrizioni dell'Autorità di Vigilanza.

Il trattamento avviene nel rispetto delle disposizioni emanate dalle Autorità di settore, in particolare per quanto concerne l'adozione di adeguati presidi di sicurezza informatica per la corretta gestione dei dati della clientela anche presso i fornitori dei servizi informatici esternalizzati, delle misure inerenti la gestione e la verifica degli accessi ai sistemi per limitare l'accesso logico a reti, sistemi e basi dati in relazione alle effettive esigenze operative; l'adozione di policy di autenticazione e di gestione delle password.

9 Trattamento di particolari categorie di dati personali

Il Confidi nello svolgimento delle proprie attività, può trattare, previa autorizzazione scritta da parte dell'interessato, particolari categorie di dati personali afferenti i propri clienti, nel perseguimento delle finalità istituzionali.

Tali dati, possono essere idonei a rivelare l'esistenza di eventuali provvedimenti giudiziari soggetti ad iscrizione nel casellario giudiziale (compresi atti idonei a rivelare la qualità di indagato o imputato), lo stato di salute dell'interessato, l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose e filosofiche, le opinioni politiche, le appartenenze associative e/o sindacali, dati relativi ad eventuali procedimenti penali in corso o a condanne penali subite, dati genetici o biometrici intesi ad identificare univocamente l'interessato.

Nell'ambito delle attività esercitabili, i dati sono conosciuti dagli incaricati al trattamento, dai membri degli organi di direzione e controllo, nonché da ogni soggetto autorizzato e potranno essere comunicati a determinate categorie di destinatari, debitamente autorizzati, attraverso modalità organizzative, di elaborazione e trasmissione, strettamente correlate alle operazioni e/o servizi richiesti.

I Suoi dati personali, saranno trattati fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento, fatto salvo il periodo di conservazione per l'esecuzione di contratti e misure precontrattuali ed in forza di disposizioni di legge.

Il mancato conferimento del Suo consenso al trattamento di categorie particolari di dati, determinerà l'impossibilità per Cofidi.IT Soc. Coop. di compiere le attività che comportino il relativo trattamento.

10 Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati in qualità di responsabili o incaricati

Il Confidi comunica i dati personali in suo possesso a tutti quei soggetti, cui tale comunicazione deve essere effettuata, in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. I responsabili esterni e i contitolari da noi incaricati possono avere accesso ai dati per gli scopi indicati, se mantengono il segreto professionale.

In presenza di un interesse specifico, il Confidi, previo consenso del soggetto interessato, comunica i dati relativi ai propri clienti a società, enti o soggetti esterni che svolgano per suo conto, trattamenti per finalità legate ad invio di materiale commerciale e pubblicitario o a ricerche di mercato.

Per quanto riguarda il trasferimento dei dati a destinatari al di fuori della Società, si precisa che Cofidi.IT in qualità di Intermediario Finanziario Vigilato dalla Banca d'Italia, è tenuto a rispettare precisi obblighi di riservatezza inerenti le valutazioni relative ai clienti di cui venga a conoscenza (segreto professionale).

Il trattamento dei dati attraverso l'impiego di strumenti automatizzati idonei a memorizzare, elaborare, gestire e trasmettere i dati stessi, al fine di garantire la sicurezza dei dati, avviene avvalendosi di outsourcers valutati come idonei al rispetto della vigente normativa GDPR, il cui elenco completo è a disposizione presso la sede di Cofidi.IT Soc. Coop..

Cofidi.IT potrebbe comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi (anche aventi sede al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- banche ed enti convenzionati e società di riassicurazione, per la gestione della pratica di concessione della garanzia e/o del finanziamento in relazione al perseguimento di scopi correlati alle finalità statutarie del Confidi.;
- confidi di II° grado, per lo svolgimento della sua attività di coordinamento, riassicurazione e cogaranzia;

- sistemi nazionali o comunitari di co-garanzia e/o controgaranzia anche appartenenti alla Comunità Europea, che offrono garanzia di tutela e riservatezza dei suoi dati. I nominativi dei soggetti citati o appartenenti alle categorie sopra menzionate, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la sede Centrale di Confidi.;
- enti e istituzioni pubbliche, tra cui: Ministero, Camera di Commercio, Regione, Provincia, Comuni, per la concessione di agevolazioni e contributi;
- Fedart Fidi e la sua Associazione di rappresentanza dell'artigianato;
- sistemi di informazioni creditizie;
- organi di Vigilanza e controllo;
- archivio istituito presso il MEF ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7 bis, 30-quinquies, del D.Lgs. 13 agosto 2010 n.141, per le finalità di prevenzione del furto d'identità. Gli esiti di tale attività non saranno diffusi ma potranno essere comunicati alle autorità e agli Organi di vigilanza e controllo.

Inoltre, in ragione della particolarità dell'attività esercitata, e nel rispetto della normativa di settore, Cofidi.IT Soc. Coop. potrà dover comunicare i Suoi dati personali anche alle seguenti categorie di soggetti:

- lavoratori dipendenti del Confidi
- stagisti;
- società di auditing e consulenza di cui si avvale il Confidi;
- società di revisione contabile del Confidi;
- società di recupero crediti;
- società di servizi di postalizzazione e archiviazione documentale;
- società informatiche per la gestione e manutenzione di hardware e software;
- agenti in attività finanziaria e società di mediazione creditizia ;
- associazioni territoriali per la gestione di servizi quali: manutenzione apparecchiature informatiche e telecomunicazione, servizi di portierato, pulizia degli uffici, videosorveglianza o vigilanza.

Alcuni dati trattati potranno essere raccolti interrogando pubblici registri, elenchi, atti conoscibili da chiunque.

In particolare questo Confidi in qualità di Intermediario Finanziario vigilato da Banca d'Italia, potrà consultare e fornire informazioni alla Centrale Rischi riguardanti l'affidabilità e la puntualità dei pagamenti dei clienti/soci.

Cofidi.IT Soc. Coop., in qualità di Intermediario Finanziario vigilato da Banca d'Italia è esonerato dal richiedere il consenso agli interessati per i trattamenti gestionali tramite la Centrale Rischi. Resta inteso che gli intermediari finanziari sono responsabili dell'esattezza delle segnalazioni alla Centrale dei Rischi; essi sono tenuti a correggere gli eventuali errori e a trasmettere le rettifiche alla Banca d'Italia. Questa le registra nei propri archivi e le comunica immediatamente per via telematica a tutti gli intermediari che hanno ricevuto informazioni sui soggetti interessati dalle rettifiche. Tutti i sistemi informativi pubblici e privati tramite cui il Confidi tratta i dati degli interessati sopra citati, servono per valutare l'affidabilità del cliente/socio. Senza tali informazioni la garanzia/finanziamento diretto potrebbero non essere concessi.

Il Titolare del trattamento non dà corso a trasferimenti di dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. Diversamente i Suoi dati personali, saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea, esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa e le clausole tipo di protezione.

Il Confidi provvede a nominare, in qualità di responsabili esterni, contitolari o incaricati, le persone fisiche o le persone giuridiche che potranno venire a conoscenza dei dati oggetto di trattamento, nell'ambito delle finalità correlate ai rapporti stipulati.

11 Conservazione e registro delle attività di trattamento

I dati trattati sono conservati tramite strumenti di archiviazione cartacea e elettronica.

In ragione dell'attività svolta, durante il periodo di conservazione, i dati sono opportunamente resi in forma anonima nei nostri archivi, anche presso l'outsourcer informatico, per un periodo massimo di 10 anni, dalla data di cessazione dal rapporto continuativo o dell'operazione occasionale instaurata con Cofidi.IT.

Tale termine potrà essere derogato in relazione a dati riferiti a situazioni soggettive individuali in esecuzione di obblighi di legge, fermo restando taluni obblighi di conservazione per periodi eccedenti tale termine, prescritti dall'ordinamento giuridico.

Cofidi.IT, sotto la propria responsabilità, è tenuto alla redazione di un apposito Registro della attività, all'occorrenza da mettere a disposizione delle Autorità di Controllo, nel quale descrivere le misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate, i dati di

contatto del Titolare, di un suo eventuale delegato interno responsabile del trattamento e del responsabile per la protezione dei dati, l'indicazione delle finalità, dei soggetti destinatari a cui sono comunicati i dati personali, una descrizione delle categorie degli interessati e dei dati personali nonché i termini previsti per la loro cancellazione.

12 I suoi diritti in materia di protezione dei dati personali e relative modalità di esercizio

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- il diritto di **accesso** ai sensi dell'articolo 15 GDPR (diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi);
- il diritto di **rettifica** ai sensi dell'articolo 16 GDPR (diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti);
- il diritto alla **cancellazione** ai sensi dell'articolo 17 GDPR (diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano);
- il diritto di **limitazione del trattamento** ai sensi dell'articolo 18 GDPR (diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: (i) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati; (ii) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato);
- il diritto di **opposizione** ai sensi dell'articolo 21 GDPR (diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). In singoli casi, elaboriamo i Suoi dati personali per svolgere attività di direct marketing. Ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per finalità connesse a questo tipo di attività di marketing in qualunque momento. Ciò vale anche per il profiling, laddove in relazione diretta con tale attività di direct marketing. In caso di opposizione al trattamento ai fini del direct marketing, non elaboreremo più i Suoi dati personali a tal scopo;
- laddove applicabile, il diritto alla **portabilità dei dati** ai sensi dell'articolo 20 GDPR (diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile);
- il diritto di **revoca** del consenso (diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca). Ciò vale anche per la revoca delle dichiarazioni di consenso effettuate prima dell'entrata in vigore del GDPR, ossia prima del 25 maggio 2018. Si prega di notare che la revoca è valida solo per il futuro e non ha alcun effetto sul trattamento avvenuto prima della stessa;
- diritto di **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (articolo 77 GDPR).

L'esercizio dei diritti riconosciuti all'interessato, potrà essere esercitato sulla base di un apposito modulo presente sul sito www.cofidi.it, che potrà essere compilato ed inviato all'indirizzo del titolare del trattamento e al recapito del DPO, riportati all'inizio della presente informativa. Cofidi.IT Soc. Coop. è tenuto ad adottare le misure appropriate per fornire all'interessato riscontri alla richiesta inviata, senza ingiustificato ritardo, ed al più entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta. Tale termine potrà essere prorogato per la durata massima di due mesi, tenuto conto del numero e della complessità delle richieste, su preavviso all'interessato richiedente, dell'avvenuta concessione della proroga del termine e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Ove le richieste inviate dall'interessato, siano manifestamente eccessive o infondate, in particolare per il loro carattere ripetitivo, Cofidi.IT Soc. Coop. potrà addebitare un contributo spese ragionevole, in relazione ai costi amministrativi sostenuti per fornire riscontro all'interessato o eventualmente respingere la richiesta avanzata.

Qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, Le si potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

In caso di mancato adempimento alle richieste inviate dall'interessato, Cofidi.IT Soc. Coop. dovrà specificarne le motivazioni, indicando l'eventuale possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali o di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Inoltre La informiamo di quanto segue:

**Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - INFORMATIVA
(G.U. n 300 del 23 dicembre 2004)**

Come utilizziamo i Suoi dati

(ai sensi del Regolamento UE 679/2016 di modifica del D.lgs. n.196 del 30 Giugno 2003 e dell'art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe i servizi richiesti, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento e la garanzia.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. In tale ultimo caso i dati saranno trattati e conservati nel SIC EURISC sulla base del legittimo interesse dei partecipanti che vi accedono, mediate consultazione della relativa banca dati.

CRIF S.p.A., in qualità di titolare del trattamento gestisce i dati personali censiti nel SIC EURISC, nel quale sono raccolte e periodicamente aggiornate informazioni relative a dati anagrafici, dati inerenti richieste/ rapporti di credito descrittivi della tipologia di contratto, dell'importo del credito, delle modalità di rimborso e dello stato della richiesta o di esecuzione del rapporto nonché dati di tipo contabile relativi a pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto.

In particolare Cofidi.IT è obbligato, in esecuzione del principio di correttezza nel trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 4 comma 7 del Codice deontologico di buona condotta, ad inviare agli interessati - attraverso mezzi di invio che garantiscono la certezza e l'effettività della ricezione - una comunicazione contenente il preavviso di imminente registrazione nei SIC dei dati agli stessi riferiti, al verificarsi di ritardi nei pagamenti, così da consentire l'adempimento dell'obbligo creditizio, prima che sia effettuata la segnalazione.

In relazione ai dati registrati nel SIC EURISC, e ai presupposti di legittimazione del trattamento, gli interessati hanno diritto a conoscere i dati che li riguardano e ad esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo previsti ai sensi dell'art.16 e seguenti del Regolamento UE n. 679/2016.

Per la richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito (www.cofidi.it) inoltrandolo alla nostra società:

Cofidi.IT Soc. Coop Via Nicola Tridente cap 70125 Bari , telefono 0805910911, fax 0805910915, e-mail info@cofidi.it

e/o a dipendenti o collaboratori delle società sotto indicate, specificatamente autorizzati a trattare i dati in qualità di Incaricati, cui comunichiamo i Suoi dati:

CRIF S.p.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di deontologia e di buona condotta (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300, ed entrato in vigore il 1° Gennaio 2015, disponibile al sito web www.garanteprivacy.it) nonché da ogni altra normativa applicabile. I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi/ TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Inoltre per qualsiasi ulteriore informazione inerente al trattamento dei dati personali trattati da CRIF S.p.A., gli interessati potranno rivolgersi al Responsabile della Protezione dei dati nominato da Crif S.p.A., ai seguenti recapiti:

email: dirprivacy@crif.com; pec: crif@pec.crif.com

Allo stesso modo può richiedere la rettifica, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 21 Regolamento UE 679/2016; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi ad inadempimenti non successivamente regolarizzati -fermo restando il predetto termine- non può mai superare i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risultante dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante delle Privacy del 06/10/2017, delibera

	n. 438)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

Soggetti cui la comunicazione deve essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e controllo:	
Istituzioni Pubbliche, in particolare:	
-	Ministero dell'Economia e Delle Finanze
-	Agenzia delle Entrate
-	Regioni italiane
-	Ministero dello Sviluppo Economico
Revisore legale:	
-	PriceWaterhouseCoopers S.P.A.
Organi di Vigilanza:	
-	BANCA D'ITALIA
-	CONSAP S.p.A.
Altri soggetti:	
-	Enti pubblici (INPS, INAIL, Direzione provinciale del lavoro, Uffici fiscali...);
-	Fondi o casse anche private di previdenza e assistenza;
-	Studi medici in adempimento degli obblighi in materia di igiene e sicurezza del lavoro;
-	Società di assicurazioni e Istituti di credito;
-	Organizzazioni sindacali cui lei abbia conferito specifico mandato;
-	Fondi integrativi;
-	Organizzazioni imprenditoriali cui aderisce l'azienda.
-	Dipendenti dell'ufficio del personale;
-	Consulenti del Lavoro e/o Società specializzate nella elaborazione dei cedolini paga, loro dipendenti e collaboratori, in qualità di incaricati o responsabili esterni;
-	Professionisti o Società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale che operino per nostro conto.

I dati di contatto nonché qualsiasi altro contenuto informativo relativi ai soggetti incaricati, responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art.28 GDPR e contitolari del trattamento ai sensi dell'art.26 GDPR, sono consultabili nel registro delle attività di trattamento previsto dall'art.30 GDPR.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE (UE) 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI
(General Data Protection Regulation – “GDPR”)**

Io sottoscritto, in relazione a quanto espresso nella presente informativa, redatta ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (General Data Protection Regulation “GDPR”), acconsento al trattamento dei miei dati personali, anche positivi, in ordine alle seguenti finalità, consapevole che, in mancanza di consenso obbligatorio, Cofidi.IT non potrà procedere all’esecuzione della richiesta avanzata.

- 1) **Instaurazione, gestione e monitoraggio del rapporto di ammissione a socio di Cofidi.IT (consenso obbligatorio)**
 do il consenso nego il consenso
- 2) **Instaurazione, gestione e monitoraggio del rapporto di garanzia mutualistica prestata a valere su finanziamenti concessi da istituti di credito convenzionati (consenso obbligatorio)**
 do il consenso nego il consenso
- 3) **Instaurazione, gestione e monitoraggio del rapporto di finanziamento concesso in favore di soggetti giuridici e soggetti persone fisiche “consumatori” (c.d. credito diretto) (consenso obbligatorio)**
 do il consenso nego il consenso
- 4) **In esecuzione di attività di trattamento automatizzate basate sulla profilazione del cliente (consenso obbligatorio)**
 do il consenso nego il consenso
- 5) **Ammissione ed eventuale attivazione di procedure di mitigazione del rischio presso istituzioni pubbliche e private (consenso obbligatorio)**
 do il consenso nego il consenso
- 6) **Rilascio polizze fideiussorie (consenso obbligatorio)**
 do il consenso nego il consenso
- 7) **Asseverazione della capacità economico-finanziaria del cliente (consenso obbligatorio)**
 do il consenso nego il consenso
- 8) **Informazione e consulenza personalizzata per il reperimento ed utilizzo di risorse finanziarie (consenso obbligatorio)**
 do il consenso nego il consenso
- 9) **Customer care, elaborazione studio e ricerche di mercato (consenso facoltativo)**
 do il consenso nego il consenso
- 10) **Attività di marketing diretto (consenso facoltativo)**
 do il consenso nego il consenso
- 11) **Invio di comunicazione e cessione di dati a soggetti terzi a fini promozionali (consenso facoltativo)**
 do il consenso nego il consenso

Luogo, Data

Firma
